

DV SPECTACLES

Conditions Générales de Vente DV SPECTACLES

- [PREAMBULE](#)
- [ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES](#)
- [ARTICLE 2 - DISPONIBILITE](#)
- [ARTICLE 3 - PLANS DE SALLE ET LOCALISATION DES PLACES](#)
- [ARTICLE 4 - PAIEMENT](#)
- [ARTICLE 5 - SECURISATION DES PAIEMENTS ET DONNEES PERSONNELLES](#)
- [ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE](#)
- [ARTICLE 7 - VALIDATION](#)
- [ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS](#)
- [ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION](#)
- [ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE](#)
- [ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES](#)

Le présent service de Billetterie est réalisé par DV SPECTACLES (Siège social : 15 rue Treilles, 25140 FRAMBOUANS, n° TVA FR 67 430346015

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacles sur le site www.dvspectacles.com. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions en vigueur dans les points de vente partenaires.

Les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas le spectacle ou l'événement lui-même.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets de spectacles (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, participation aux frais de traitement et d'expédition compris. Le prix figurant au recto du billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacle. Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre de places définies par l'organisateur toutes catégories confondues et à défaut par DV SPECTACLES.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les manifestations. Concernant le tarif groupes, il est disponible auprès de notre service clientèle (fred@dvspectacles.com).

1.3 Pour les spectacles, les billets sont à retirer, à l'entrée de la salle, 1 heure avant le début du spectacle, sur présentation d'une pièce d'identité et de la facture obtenue lors de l'achat.

1.5 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.6 DV SPECTACLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.7 Les billets de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par DV SPECTACLES.

ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel.

ARTICLE 3 - PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES

En fonction de la configuration de la salle et de l'événement, il peut vous être proposé des places faisant partie de plusieurs catégories correspondant chacune à différentes zones de la salle, lesquelles peuvent être ou non numérotées

ARTICLE 4 - PAIEMENT

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

4.1 Le paiement de vos billets en ligne est immédiat et ferme. Les possibilités offertes sont le paiement par PAYPAL.

4.2 Un seul mode de paiement est autorisé par commande de spectacles.

4.3 Les données relatives aux cartes bancaires de nos clients ne sont pas conservées à la suite du paiement

ARTICLE 5 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Sécurisation des paiements

L'ensemble de la procédure de paiement est réalisée sur le site sécurisé de PAYPAL.

5.2 Données personnelles

5.2.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Elles sont stockées dans notre base client. Ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données nous permettent d'éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en

cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à DV SPECTACLES, 15 rue Treilles, 25140 FRAMBOUANS en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

- E-mail : contact@dvspectacles.com

ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage DV SPECTACLES qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 7 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS

8.1 Les billets seront délivrés à l'entrée de la salle de spectacle sur présentation d'une pièce d'identité portant les nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation.

ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

9.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

9.2 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

9.3 Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. DV SPECTACLES ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable.

9.4 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que DV SPECTACLES, dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 06 80 89 97 66, ou dans l'un des points de vente.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :
Téléphone : **06 80 89 97 66**, du lundi au samedi de 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00.
Si vous appelez de l'étranger, le numéro est : + 33 6 80 89 97 66
Courrier: DV SPECTACLES, 15 rue Treilles, 25140 FRAMBOUANS
Formulaire mail : [Contactez-nous par mail](mailto:Contactez-nous-par-mail).

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 10 des présentes conditions.